

Smlouva o zpracování osobních údajů

(dále jen „Smlouva“)

Uzavřená dle NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

(dále jen „nařízení GDPR“)

mezi

zákazník

jako správcem (dále jen „zákazník“)

a

WorkioApp s.r.o.,

IČO 07243332,

se sídlem Praha 1, Rybná 716/24, PSČ 11000,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka

297488 zastoupená: Ing. Ivanem Tkáčem, jednatelem

jako zpracovatelem (dále jen „dodavatel“)

I.

Předmět a doba trvání

1. Předmět, na jejímž základě poskytuje dodavatel služby pro zákazníka a v souvislosti s ním jsou osobní údaje zpracovány, vyplývá ze smlouvy o poskytování služeb spočívající v komunikaci zákazníka (jako zaměstnavatele) s jeho zaměstnanci prostřednictvím internetových stránek www.workioapp.com (dále jen „Internetové stránky“) provozovanými dodavatelem a užívání mobilní aplikace s názvem „WorkioApp“ (dále jen „Smlouva o poskytování služeb“); všeobecné obchodní podmínky, jimiž se smlouva o poskytování služeb řídí, jsou umístěny na www.workioapp.com.
2. Doba trvání této Smlouvy odpovídá době trvání Smlouvy o poskytování služeb.

II.

Specifikace osobních údajů, rozsah a účel zpracování

1. Dodavatel poskytuje zákazníkovi dle Smlouvy o poskytování služeb služby spočívající v komunikaci zákazníka (jako zaměstnavatele) s jeho zaměstnanci prostřednictvím Internetových stránek a mobilní aplikace s názvem „WorkioApp“ (dále jen „Služby“), kdy dodavatel zpracovává osobní údaje zaměstnanců zadaných v rámci Internetových stránek a příslušné aplikace za účelem poskytování Služeb.
2. Dodavatel zpracovává tyto osobní údaje zaměstnanců zákazníka (jako zaměstnavatele): jméno, příjmení, ID, telefonní číslo, e-mailová adresa.
3. Závazek smluvně ujednaného zpracování osobních údajů se bude plnit výhradně v členském státě Evropské unie (EU) nebo v členském státě Evropského hospodářského prostoru (EHP).

III. Práva a povinnosti zpracovatele

1. Dodavatel, jako zpracovatel:
 - a) zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů zákazníka jako správce, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo právo členského státu, které se na dodavatele vztahuje; v takovém případě dodavatel zákazníka informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
 - b) zajišťuje, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k důvěrnosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost důvěrnosti;
 - c) přijme potřebná opatření na ochranu osobních údajů;
 - d) dodavatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení správce. V případě obecného písemného povolení dodavatel zákazníka jako správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Pokud dodavatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem správce provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu podle práva Unie nebo členského státu stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny ve smlouvě nebo jiném právním aktu mezi zákazníkem a dodavatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky tohoto nařízení. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá zákazníkovi jako správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně dodavatel.
 - e) zohledňuje povahu zpracování, je správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů;
 - f) je správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi při zabezpečení zpracování vhodnými opatřeními, ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu, oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a při přechozích konzultacích, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má dodavatel k dispozici;
 - g) v souladu s rozhodnutím správce všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymaže existující kopie, pokud právní předpisy nepožadují uložení daných osobních údajů (nebo není-li dán jiný důvod zpracování);
 - h) poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispěje.
2. Dodavatel není povinen jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů. Pan Ing. Ivan Tkáč, tel. č. +420 770 123 121, e-mail: ivan.tkac@workioapp.com, je jmenován kontaktní osobou dodavatele.
3. Dodavatel nesmí opravovat, vymazávat či omezovat zpracování osobních údajů, které zpracovává za zákazníka na základě vlastního uvážení, ale pouze na základě zdokumentovaných pokynů od zákazníka. Pokud subjekt osobních údajů kontaktuje

dodavatele ohledně opravy, výmazu nebo omezení zpracování přímo, dodavatel ihned předá takový jeho požadavek zákazníkovi.

4. Pokud je to zahrnuto do rozsahu služeb, dodavatel bez zbytečného odkladu zajistí zásady pro provedení výmazu, tzv. právo být zapomenut, opravy, přenositelnost osobních údajů a přístup k nim v souladu se zdokumentovanými pokyny od zákazníka.
5. Zákazník a dodavatel budou na žádost spolupracovat s orgánem dozoru při výkonu činnosti takového orgánu.
6. Zákazník bude ihned informován o všech šetřeních a opatřeních prováděných orgánem dozoru, pokud se budou vztahovat k této Smlouvě. To platí rovněž v případě, pokud by byl dodavatel vyšetřován nebo by byl stranou ve vyšetřování vedeném příslušným orgánem v souvislosti s porušením jakékoli povinnosti vyplývající z občanského, trestního či správního práva, jež by se týkalo zpracování osobních údajů v souvislosti s plněním této Smlouvy.
7. Dodavatel zajistí, aby si zákazník mohl ověřit, zda dodržuje povinnosti v souladu s článkem 28 nařízení GDPR. Dodavatel se zavazuje poskytnout zákazníkovi na jeho žádost nezbytné informace a zejména prokázat, že provádí technická a organizační opatření. Důkazem takových opatření může být soulad s kodexy chování podle článku 40 nařízení GDPR, osvědčení podle schváleného postupu vydávání osvědčení v souladu s článkem 42 nařízení GDPR či vhodné osvědčení z IT bezpečnostního auditu nebo auditu ochrany údajů (např. standard ISO/IEC 27001).

IV.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva a právní poměry z ní vzešlé a s ní související se řídí nařízením GDPR a právními předpisy České republiky, zejména pak ustanoveními zákona o zpracování osobních údajů v platném znění.
2. Smluvní strany se dohodly, že další skutečnosti touto smlouvou neupravené, jakož i právní poměr z ní vzešlé a s ní související se řídí nařízením GDPR a právními předpisy České republiky, zejména pak ustanoveními zákona o zpracování osobních údajů v platném znění.
3. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu poslední ze smluvních stran.
4. Tuto Smlouvu lze uzavřít, měnit, doplňovat nebo zrušit pouze písemně, nikoliv ovšem prostřednictvím elektronických zpráv bez kvalifikovaného elektronického podpisu ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 (eIDAS).
5. Smluvní strany prohlašují, že si návrh této Smlouvy pozorně a pečlivě přečetly, že dobře rozumí jeho obsahu a že ten odpovídá jejich skutečné vůli, na důkaz čehož připojují své podpisy a uzavírají tuto Smlouvu.
6. Tato Smlouva nabývá účinnost dne 15.2.2023.